Задачи

#	Проект	Трекер	Статус	Приоритет	Тема	Назначена	Обновлено
508	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	часы не работают частично	Сергей Батраков	01.07.2025 12:50
507	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	принтер мангал не печатает	Сергей Батраков	01.07.2025 12:50
504	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	разобраться что за отчетность по честному знаку	Сергей Батраков	01.07.2025 11:32
503	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	срок подписки яндекс диск	Сергей Батраков	01.07.2025 11:30
502	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	узнать интернет вист рыбачий	Сергей Батраков	30.06.2025 18:57
501	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	отключить учетки максима		30.06.2025 16:13
500	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	найти тсд	Сергей Батраков	30.06.2025 15:20
499	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	получить список лицензий кипера	Сергей Батраков	30.06.2025 15:19
496	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Нормальный	Оплатить ПО R-Keeper модуль НетМонет на год. юлия	Сергей Батраков	30.06.2025 15:50
495	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	восстановление сервера, проверить диск. заказать новые	Сергей Батраков	30.06.2025 14:38
492	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	забрать рутокен 3 для биргартена и продлить ключ опта. ольга	Сергей Батраков	28.06.2025 18:38
491	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Нормальный	сделать тест заказа со сменой официанта. ответ ремаркед	Сергей Батраков	01.07.2025 11:37
490	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	обновить Локальный модуль до 1 июля	Сергей Батраков	01.07.2025 11:49
489	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	подобрать домен для Вайнхантер		27.06.2025 12:59
487	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	перевесить камеру	Сергей Батраков	27.06.2025 12:45
486	Поддержка Руставели	Поддержка	Решена	Нормальный	Настроить принтер этикеток, выдает иероглифы	Максим Бескоровайнов	27.06.2025 21:15
485	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	поправить настройки печати этикеток	Сергей Батраков	25.06.2025 22:16
484	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Срочный	Настроить без НДС в чеках. проверить	Сергей Батраков	30.06.2025 17:25
483	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	Вопросы по базам 1с	Сергей Батраков	25.06.2025 20:20
481	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Нормальный	настроить работу маркировки в опте. запросить счет в контуре	Сергей Батраков	30.06.2025 15:17
480	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Срочный	снять фн с регистрации, почистить комп	Сергей Батраков	27.06.2025 12:48
478	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	Отвезти в ремонт усилители	Максим Бескоровайнов	26.06.2025 13:09
474	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	не ставится на кран. ответ докс	Сергей Батраков	21.06.2025 14:36
469	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Срочный	расчет проекта для рабочки. жду счета контур и одас	Сергей Батраков	25.06.2025 22:14
468	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	перенести их СХ апрель, май, п/н и р/н	Сергей Батраков	20.06.2025 18:01
465	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	замена ключа егаис. указать новый в доксинбокс	Сергей Батраков	20.06.2025 16:20
463	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	ЕГАИС списание крепкого Руставели	Сергей Батраков	20.06.2025 09:51
462	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	ЕГАИС списание крепкого Аллея	Сергей Батраков	20.06.2025 09:52
461	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	провести тест сканирования алкоголя	Сергей Батраков	20.06.2025 09:46
459	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	ЕГАИС списание крепкого БАР	Сергей Батраков	25.06.2025 20:28

#	Проект	Трекер	Статус	Приоритет	Тема	Назначена	Обновлено
458	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	отключить переносы блюд	Сергей Батраков	19.06.2025 13:40
454	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	ЕГАИС списание пива БАР	Сергей Батраков	20.06.2025 10:06
453	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	доработки 1С: выпуск, раздельный учет НДС, декларация	Сергей Батраков	17.06.2025 16:36
452	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	сделать авто отчет по расходу весового товара	Сергей Батраков	16.06.2025 13:39
451	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Высокий	не совпадает официант в ремаркед. Вернуть в ремаркед	Сергей Батраков	25.06.2025 20:31
450	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	установить колонку и камеру на летку	Сергей Батраков	15.06.2025 23:05
447	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	разобраться почему не бьется маркировка в приложении waiter. проверить самому	Сергей Батраков	15.06.2025 23:02
434	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Нормальный	Термопечатающий механизм для АТОЛ 55Ф AL.55F. жду доставки	Сергей Батраков	10.06.2025 13:37
433	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	запретить использование скидочных карт без карты	Сергей Батраков	10.06.2025 12:44
431	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Нормальный	Термопечатающий механизм для АТОЛ FPrint-22ПТК AL.22F жду доставки	Сергей Батраков	15.06.2025 22:52
426	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Нормальный	замена 2 часов. жду посылки	Сергей Батраков	07.06.2025 19:00
423	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	сканер плохо работает	Сергей Батраков	05.06.2025 10:57
422	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	списать алко марани из телеграма	Сергей Батраков	03.06.2025 18:34
421	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	поменять ндс 5%	Сергей Батраков	03.06.2025 18:28
418	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	повернуть камеру	Сергей Батраков	02.06.2025 22:32
412	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Высокий	подобрать принтер этикеток. не печатает	Сергей Батраков	20.06.2025 09:36
409	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	настроить отправку отчетов ежедневно	Сергей Батраков	31.05.2025 19:16
405	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	восстановить ватсапп. отсканировать код	Сергей Батраков	28.05.2025 21:14
404	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	Отчеты ежемесячные	Сергей Батраков	28.05.2025 16:03
403	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	Отчет по бонусам	Сергей Батраков	28.05.2025 16:02
389	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	сделать запрос ремаркед по кейсу ирины	Сергей Батраков	30.06.2025 14:36
387	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	доработать права на просмотр отложенного чека	Сергей Батраков	19.05.2025 17:12
386	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	идея поставить кипер на бар отдельно для егаис	Сергей Батраков	19.05.2025 17:12
383	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	оптимизировать тарифы. ответ ломакина	Сергей Батраков	16.05.2025 14:06
381	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	заменить трек	Сергей Батраков	16.05.2025 16:46
378	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	поставить камеры 3 разделка, коридор, склад алко	Сергей Батраков	12.05.2025 16:57
377	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Срочный	сделать табличку чеков к коррекции с 01-30 апреля 25. ответ гриши по программе	Сергей Батраков	12.05.2025 22:00
362	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	обновить МЧД Никита Котенко для Биргартена	Сергей Батраков	05.05.2025 07:50
359	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Нормальный	обновить рутокен 3 и сертификат никиты. жду счет от вадима	Сергей Батраков	02.05.2025 15:33
357	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	склеить кубик А30 или заменить	Сергей Батраков	27.04.2025 20:19

#	Проект	Трекер	Статус	Приоритет	Тема	Назначена	Обновлено
350	Поддержка Руставели	Улучшение	В работе	Нормальный	ркипер Настроить приемку ЕГАИС для барменов. договорится с григорием по времени	Максим Бескоровайнов	08.05.2025 20:49
347	Поддержка Руставели	Поддержка	Решена	Нормальный	не работает wifi не видит ssid. Поставил тп линк	Сергей Батраков	30.04.2025 19:12
340	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Срочный	восстановить постановку кег на краны	Сергей Батраков	23.04.2025 16:08
328	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	антифрод отчет по картам в кипере. сделать ТЗ	Сергей Батраков	09.04.2025 19:38
327	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Нормальный	настроить закрытие чека с любой станции. проверить закрытие чека	Сергей Батраков	10.04.2025 22:15
322	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Нормальный	убрать summary в чеках. проверить	Сергей Батраков	09.04.2025 18:15
314	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	гость из заказа не удаляется. снять видео	Сергей Батраков	10.04.2025 09:38
307	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Срочный	не сдались алкодекларации. ответ рар	Сергей Батраков	22.04.2025 16:29
290	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Нормальный	кубики нет монет. ошибка лояльности. проверить ответ ремаркед. проверить ответ нет монет Отключить интеграцию UDS ответ саппорт	Сергей Батраков	27.04.2025 20:28
285	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Нормальный	тестирование вай фай системы. перенес на летку	Сергей Батраков	12.05.2025 22:02
280	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	найти смартфон доставки. проверить в сейфе	Сергей Батраков	30.03.2025 05:31
260	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Нормальный	моб. офик. апрель оплачен. жду счет за май ОПЛАТА	Сергей Батраков	07.05.2025 07:37
257	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Срочный	беспроводной сканер отваливается. ответ поддержки	Сергей Батраков	20.06.2025 18:00
247	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Срочный	1С сторхаус перенос 2024 год. ответ ольги что еще не так?	Сергей Батраков	11.04.2025 11:28
235	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	провести тестирование фронтола. поставить фронтол. загрузить товары	Сергей Батраков	21.03.2025 19:28
231	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	ркипер при переходе к оплате открывать список блюд из свойств заказа. составить ТЗ	Сергей Батраков	21.03.2025 19:32
211	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Нормальный	ремаркед динамический QR и убрать номер карты гостя. спросить в чате	Сергей Батраков	21.03.2025 19:49
204	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Нормальный	ркипер восстановить модуль интерактивных отчетов. спросить юрия	Сергей Батраков	21.03.2025 19:23
191	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	ремаркед ркипер 2 карты в заказе. снять видео	Сергей Батраков	21.03.2025 19:48
188	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	ремаркед ркипер при вводе карты открывается купон. смоделировать ситуацию	Сергей Батраков	20.03.2025 13:38
186	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Нормальный	ркипер настроить отправку отчетов на почту или ТГ. спросить юрия	Сергей Батраков	21.03.2025 19:43
173	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	чехол и защита экрана ipad	Максим Бескоровайнов	26.06.2025 13:10
168	Поддержка Руставели	Закупка	Новая	Нормальный	уточнить кол. и заказать камеры на летку	Сергей Батраков	16.03.2025 14:16
156	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Высокий	1С проверить работу локального модуля	Сергей Батраков	18.03.2025 17:23
153	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	разделить права доступа продавцам и директорам	Максим Бескоровайнов	26.06.2025 13:38
150	Поддержка Руставели	Улучшение	В работе	Нормальный	настроить впн сеть между Пархоменко и мира	Максим Бескоровайнов	26.06.2025 13:37

#	Проект	Трекер	Статус	Приоритет	Тема	Назначена	Обновлено
144	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	восстанавливаю инструкция по госсистемам	Сергей Батраков	31.03.2025 17:23
124	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	ркипер юля Загрузка из кипер в СХ и в 1С ндс 5%	Сергей Батраков	17.04.2025 16:50
100	Поддержка Руставели	Улучшение	Новая	Высокий	ркипер настроить просмотр аналитики за текущую смену	Сергей Батраков	16.03.2025 14:30
99	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Срочный	ркипер вывести в форму пречека\чека данные гостя. спросить григория	Сергей Батраков	21.03.2025 19:37
98	Поддержка Руставели	Улучшение	Новая	Низкий	вернуть уличную камеру и входную проверить	Сергей Батраков	16.03.2025 19:46
97	Поддержка Руставели	Улучшение	Новая	Низкий	навести порядок в серверной	Сергей Батраков	16.03.2025 19:46
95	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	1С розница свернуть базу	Сергей Батраков	16.03.2025 14:30
94	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Высокий	1С настроить обмен SH - 1С биргартен нов база	Сергей Батраков	11.04.2025 16:37
91	Поддержка Руставели	Улучшение	Новая	Высокий	1С поднять IIS веб сервер 1С	Сергей Батраков	14.03.2025 19:25
89	Поддержка Руставели	Улучшение	Новая	Низкий	починить камеру в коридоре 1	Сергей Батраков	16.03.2025 19:46
86	Поддержка Руставели	Улучшение	Новая	Нормальный	закрепить уличную камеру	Сергей Батраков	16.03.2025 19:46
76	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Высокий	для всех заказать ИБП или батареи для них. михаил заберет	Сергей Батраков	28.06.2025 19:39
75	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	разобраться с несовместимость аккумов сканер 2290. забрать	Сергей Батраков	04.04.2025 17:15
68	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Высокий	ркипер Настроить списание порционного алкоголя. Проверить акты	Сергей Батраков	16.03.2025 14:30
67	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Высокий	Настроить списание порционного алкоголя. Проверить джжин неуникальный код егаис товара	Сергей Батраков	20.06.2025 19:13
61	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	протестировать мобильные устройства на скан карты. провести тест	Сергей Батраков	07.05.2025 07:34
49	Поддержка Руставели	Поддержка	В работе	Нормальный	настраивать кнопки вызова на летку и 2эт. приехали	Сергей Батраков	31.03.2025 19:19
38	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Высокий	Настроить списание порционного алкоголя. Проверить акты	Сергей Батраков	16.03.2025 14:30
36	Поддержка Руставели	Улучшение	В работе	Высокий	ломакин меню QR обновить в CPM	Сергей Батраков	16.03.2025 14:32
34	Поддержка Руставели	Улучшение	В работе	Нормальный	Настройка бота для редмайн	Максим Бескоровайнов	04.03.2025 13:54
31	Поддержка Руставели	Улучшение	Новая	Высокий	1С Перенос зарплаты из старой базы в 2025	Сергей Батраков	03.03.2025 18:53
30	Поддержка Руставели	Улучшение	В работе	Высокий	1С Настроить обмен СХ - 1С Сихарули	Сергей Батраков	06.03.2025 09:38
21	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	поставить принтер отдельный на кухню	Сергей Батраков	16.03.2025 14:30
20	Поддержка Руставели	Поддержка	Новая	Нормальный	закончить с подключением сетевого оборудования	Сергей Батраков	16.03.2025 14:29
18	Поддержка Руставели	Поддержка	Нужен отклик	Нормальный	слетают цены рмк	Сергей Батраков	06.06.2025 17:33
15	Поддержка Руставели	Улучшение	Новая	Нормальный	Переставить кипер на стейшон	Сергей Батраков	16.03.2025 14:29